



*Praktijk voor cognitieve  
therapie & training*

## **PRIVACY-DOCUMENT**

**CT&T Psychologie**  
**Lipperkerkstraat 114-6**  
**7511 DC Enschede**  
**053-4311081**  
**KvK- registratie: 08132237**

CT&T Psychologie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze wet staat waar wij voor moeten zorgen als wij uw persoonsgegevens gebruiken. Ook staat erin welke rechten u heeft. Voor de gezondheidszorg zijn er daarnaast nog andere regels omtrent de bescherming van uw privacy en omtrent bijv. de verplichte dossiervorming. Deze staan in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Wij houden ons aan beide wetten.

### **Dit document betreft het omgaan met uw privacy**

#### **In het kort**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelend therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat naast uw persoonsgegevens aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de mogelijk uitgevoerde onderzoeken, diagnoses, verwijsinformatie en behandelingen. In dit document leest u welke gegevens wij van u bewaren, waartoe en hoe wij daarmee omgaan.

#### **Toepassing**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de (potentiele) cliënten van wie CT&T Psychologie persoonsgegevens verwerkt.



### **Gebruik van uw gegevens:**

De medewerkers van de praktijk verwerken persoons- en medische gegevens over u doordat u gebruik maakt van de diensten/behandelingen van CT&T Psychologie en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan de praktijk verstrekt en/of u deze via de mail, danwel mondeling en/of telefonisch met ons deelt. Gegevens worden verzameld onder andere bij de aanmelding, tijdens consulten, tijdens telefoongespreken en/of verstrekt door andere zorgverleners (bijv. uw huisarts/verwijzer).

### **Het betreft de volgende gegevens:**

- Naam, adres en woonplaats (NAW) gegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Burgerservicenummer (BSN)
- Vermelding van type document en documentnummer waarmee u zich geïdentificeerd heeft (bijv. rijbewijs of ID kaart)
- Zorgverzekeringsgegevens;
- De naam van uw huisarts(enpraktijk)/verwijzer;
- Dag en tijdstip van uw afspraken;
- Gegevens betreffende uw (psychische) gezondheid, onderzoeksgegevens en gegevens over uw behandeling

Genoemde gegevens worden bewaard in een persoonlijk (papieren en elektronisch) cliëntendossier zodra u bij ons in behandeling bent.

### **Voor welke doelen worden uw gegevens verwerkt**

Uw gegevens verwerken wij enkel in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt en zijn ook beperkt tot enkel die gegevens die daartoe minimaal nodig zijn. Staat u bijvoorbeeld op de wachtlijst, maar is de behandeling nog niet gestart, dan bewaren wij enkel uw naam, telefoonnummer en uw email-adres, voor de duur dat u op de wachtlijst staat. Volgt geen behandeling dan verwijderen we uw gegevens, volgt wel een behandeling /traject dan leggen we een geheel dossier aan met alle bovengenoemde gegevens.



Wij bewaren en verzamelen uw gegevens alleen om:

- u de psychologische zorg te bieden die u nodig heeft en ten behoeve van de verplichte (medische) dossiervoering (WGBO)
- indien nodig/gewenst contact met u te kunnen opnemen (maken en verzetten van afspraken)
- uw huisarts/verwijzer te kunnen informeren (enkel met uw uitdrukkelijke toestemming)
- uw behandeling in rekening te kunnen brengen bij uw zorgverzekeraar of bij uzelf.
- aan de Nederlandse Zorgautoriteit te kunnen laten zien welke zorg is geleverd en aan te tonen dat uw identiteit is vastgesteld

Dit in overeenstemming met de wet geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en de wet Beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG).

### **Bewaartermijn van uw gegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor een goede behandeling en waartoe wij volgens de wet verplicht zijn.

Voor uw onderzoeks- en behandelgegevens is de wettelijk vastgestelde bewaartermijn 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Soms is het voor uw gezondheid nodig om de gegevens langer te bewaren. Uw behandelaar bepaalt of dat nodig is.

U heeft het recht, indien u dat wenst of daartoe aanleiding ziet, op inzage, eventuele correcties, toevoegingen en/of vernietiging van het dossier op een eerder tijdstip. U dient ons dat dan schriftelijk te laten weten.

### **Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Alleen degenen in de praktijk die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling kunnen uw medische gegevens bekijken. Zij bekijken uw dossier alleen als dat nodig is voor de behandeling. Ten behoeve van de client en financiële administratie zijn uw algemene persoonsgegevens ook toegankelijk voor onze administratieve medewerker.



## **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

CT&T Psychologie gaat vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Zowel uw behandelaar als onze administratieve medewerker zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht en zullen uw gegevens nooit met anderen delen, tenzij u daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. Ook voor het doorgeven van gegevens aan bijvoorbeeld uw huisarts of bij een verwijzing naar een andere zorgaanbieder (bijvoorbeeld een psychiater) is toestemming van u nodig.

Als psycholoog zijn wij wettelijk verplicht om gegevens over de door ons geleverde zorg aan te leveren aan het landelijke Diagnose Informatie Systeem (DIS) van de Nederlandse Zorgautoriteit. Indien u tegen deze aanlevering bezwaar heeft, kunt u dit bij ons kenbaar maken (middels een schriftelijke privacyverklaring).

ROM (Routine Outcome Monitoring): Volgens het contract met uw verzekeraar zijn wij verplicht om gegevens omtrent het effect van de behandeling, middels door u ingevulde vragenlijsten voor- en na de behandeling, geanonimiseerd toe te zenden aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) opgericht door overheid en verzekeraars.

Omdat we als beroepsgroep vinden dat deze gegevens niet op clientniveau thuishoren bij deze stichting is de Stichting Vrijgevestigd Rommen (SVR) opgericht zodat uw vragenlijst gegevens geanonimiseerd op therapeuten niveau aan de Stichting Benchmark kunnen worden toegezonden. U kunt tegen de aanlevering hiervan bezwaar aantekenen (middels een schriftelijke privacyverklaring)

## **Beveiligingsmaatregelen**

CT&T Psychologie neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Wij gaan zorgvuldig en onder strikte geheimhouding met uw gegevens om. Daarnaast zijn ons computersysteem en netwerkverbindingen op verschillende manieren beveiligd tegen onbevoegde toegang. De website van de praktijk maakt gebruik van een betrouwbaar en beveiligd SSL Certificaat. Als er ondanks alle maatregelen toch mensen zonder toestemming of noodzaak in uw gegevens kunnen kijken, melden wij dat onmiddellijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Soms geeft CT&T Psychologie organisaties of leveranciers een opdracht waarvoor zij ook toegang hebben tot het systeem waarin ik uw gegevens bewaar.



Dat kan bijvoorbeeld gaan om organisaties die mijn computersystemen onderhouden of een organisatie die namens de praktijk geleverde zorg in rekening brengt. Ook deze organisaties gaan strikt vertrouwelijk met uw gegevens om, zij gebruiken ze niet voor andere activiteiten dan die waarvoor ik ze opdracht heb gegeven. Met deze organisaties zijn in een contract strikte afspraken gemaakt over beveiligingsmaatregelen die ze nemen om ongeoorloofd gebruik van uw gegevens te voorkomen. Ook is in dat contract vastgelegd dat alle werkzaamheden uitgevoerd worden volgens de wet- en regelgeving.

### **Klachtrecht:**

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat u vindt dat een de praktijk niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of omdat u inzage of correctie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar u niet tevreden bent met de reactie? Neemt u dan contact met ons op, aanspreekpunt mevr. drs. L Hummel, praktijkhouder. Mocht u er met ons niet uitkomen dan kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de onafhankelijke klachten en geschillen regeling voor de zorg waarbij wij zijn aangesloten en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.